



## O BARCO DO MIMO, Cooperativa de Educação Integrada, CRL

### INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

Este questionário é realizado no âmbito de apreciação contínua que pretendemos estabelecer na Instituição, e destina-se a conhecer o grau de satisfação dos Encarregados de Educação, em relação à prestação dos nossos serviços. Para o efeito, agradecemos a sua colaboração, que nos ajudará a melhorar a qualidade do serviço de educação que prestamos.

Em que resposta social está o/a seu/sua filho/a?

Creche ( )

Jardim de Infância ( )

A.T.L. ( )

QUESTÕES	Classificação de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
<b>Apreciação Global - Como classifica:</b>					
O conjunto de serviços oferecido					
O atendimento/receção aos Pais					
A consideração das opiniões/sugestões das famílias					
A sua confiança no pessoal docente e não docente do colégio					
A relação entre as educadoras/auxiliares e as crianças					
As regras da sala/colégio na convivência cívica					
Os temas do Projeto Educativo					
As refeições/pratos apresentados nas ementas					
<b>Satisfação com Resultados na Sala</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
A educadora está atenta às necessidades do/a meu/minha filho/a					
A educadora desenvolve no/a meu/minha filho/a o gosto pela aprendizagem					
A educadora encoraja a auto-estima e as atitudes positivas perante a aprendizagem					
A educadora promove a autonomia adequada à faixa etária do/a meu/minha filho/a					
A educadora axilia o/a meu/minha filho/a nas suas dificuldades					
As estratégias educativas da equipa de sala (atividades de sala, visitas de estudo, trabalhos realizados, organização) são eficazes e enriquecedoras					
A educadora demonstra gosto pelo que faz					
A auxiliar demonstra gosto pelo que faz					
A relação entre a educadora e o/a meu/minha filho/a					
A relação entre a auxiliar e o/a meu/minha filho/a					
<b>Instalações e Serviços Gerais</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Satisfação com as instalações					
Condições de higiene e segurança das instalações e equipamentos					
Comunicação e utilização da Plataforma Informática					

Observações/Sugestões:

